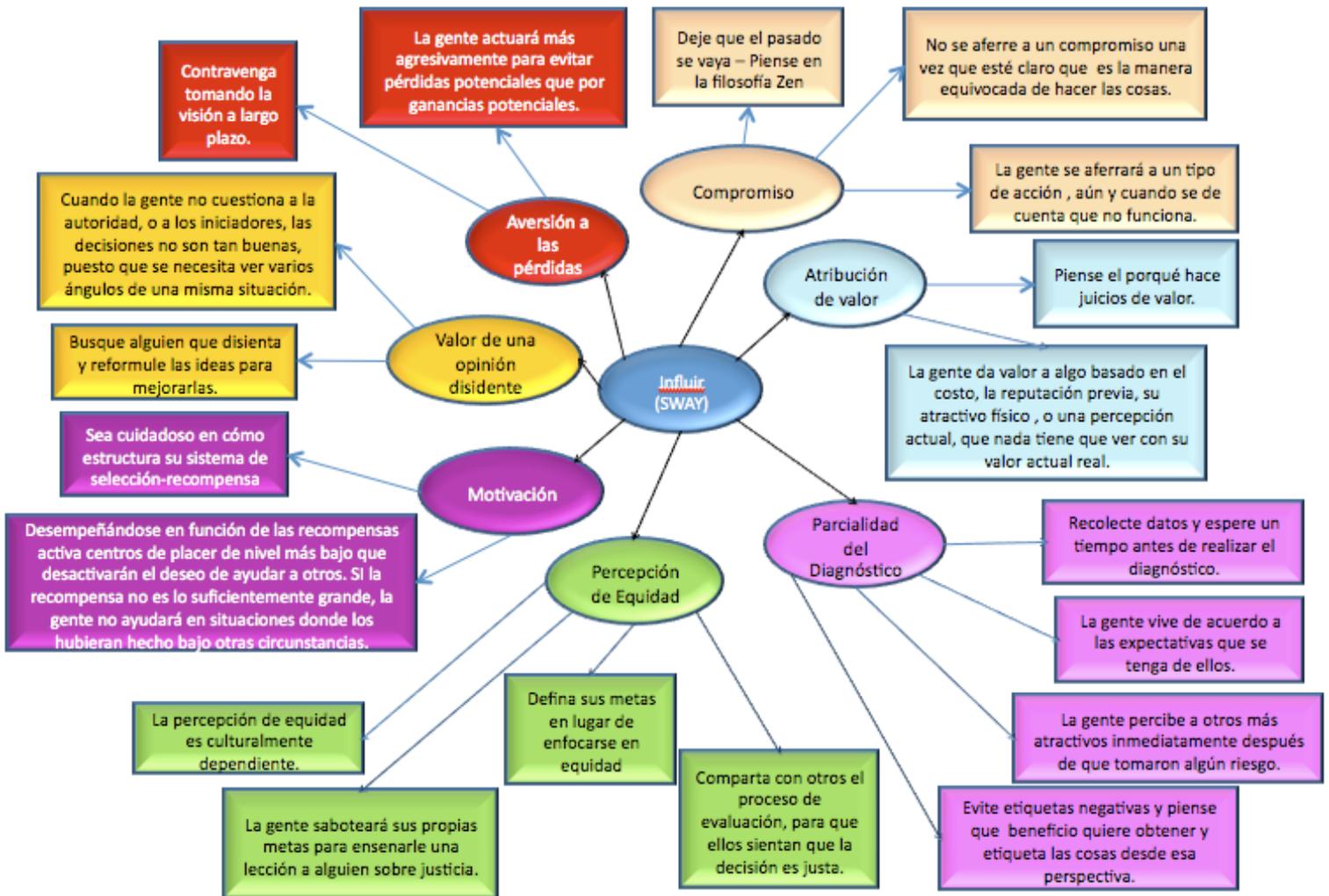


Usando su comportamiento irracional a su favor

Por Michelle LaBrosse, PMP[®], Jefe Cheetah y Fundadora, Cheetah Learning
Traducido por Rafael Díaz, Ph.D., PMP, RMP, y Roberto Toledo, MBA, PMP
Alpha Consultoría

Es nuevamente el comienzo de un año, y es cuando propongo mis metas para el mismo. Aclaremos que éstas son diferentes de mis “resoluciones” ya que claramente intento cumplirlas. Algunas de estas metas son las mismas de año con año: ponerme en forma, pasar más tiempo con mi familia, trabajar inteligentemente (no necesariamente más duro), bajar mis gastos, aumentar mis ingresos, ser el cambio que quiero ver en el mundo, acabar con la hambruna mundial, tener superpoderes... y este año añado una nueva meta a mi lista. Caminaré 1,000 millas durante 2011. Pero, en lugar de atacar esta meta en forma racional, como usualmente lo haría con un proyecto, quiero aplicar las ideas del libro de Ori y Rom Brafum [*Sway: The Irresistible Pull of Irrational Behavior*](#), (Influencia: La Irresistible Atracción del Comportamiento Irracional). Ahora si yo me comporto irracional naturalmente, como lo señalan los autores, sería mejor que me comportara irracionalmente en forma tal que me ayude a lograr mis objetivos.

Hace algunos años, cuando leía por primera vez el libro de Brafum , hice este mapa mental resumido para manejar mejor mi propia conducta irracional.



Aquí está como usaría la información de Sway para ayudarme a caminar 1,000 millas este año:

Compromiso: Brafum asegura que la gente seguirá un mismo curso de acción aún y cuando claramente se vea que es el camino equivocado. Haciendo cálculos, para caminar 1,000 millas en un año, requeriría caminar por lo menos 85 millas cada mes. Si únicamente puedo caminar 80% del tiempo (considerando las miles de excusas que pueda generar para no hacerlo), necesitaría caminar 3.2 millas cada día si es que logro separarme de mi computadora. Si desde luego publicara estas cifras (¡oh! Creo que ya lo hice) es muy probable que adquiera un sentido de compromiso y responsabilidad mayor. Estaré publicando mi avance continuamente en mi blog (www.michellelabrosseblogs.com), lo cual me hace responsable de cumplirlo conforme pasa el tiempo. Los datos de mi avance estarán archivados en una carpeta en la categoría "Thousand-Mile Walk" (Caminata de mil millas).

Atribución de Valor: Zapato deportivo de alta tecnología, un podómetro adaptado a mi iPhone, bastones de esquí, la promoción de la clínica de caminata sobre la Caminata Chi ([ver el blog correspondiente](#)) – todo esto incrementa mi deseo de caminar MÁS. Debo admitirlo soy una fanática de los artefactos de alta tecnología, y me siento orgullosa e inspirada por este toque personal.

Parcialidad del Diagnóstico: La gente vive conforme a como otros los etiquetan. Proactivamente, me auto etiqueto— soy una caminante Chi r. [Chi Walking \(Caminata Chi\)](#) es una técnica fascinante que involucre enfocarse en alinear tu postura, lo cual resulta en un gran trabajo físico de acondicionamiento, al mismo tiempo que reduce las probabilidades de lastimaduras por abuso físico de nuestros músculos y articulaciones. Soy una caminante Chi en un trayecto de 1,000 millas. ¡Mírenme caminar!

Percepción de Equidad: Cuando era una joven novia, mi esposo, que era casi 30 cm más alto que yo, caminaba a un paso ligero, y yo tenía que ver cómo seguirle el paso. Se me hacía tan injusto y desmoralizante. Lo que he aprendido en la Caminata Chi es que caminas con base en el paso y largo que es el adecuado para ti. No importa si ese paso es bueno para otros. Yo soy de estatura baja y mi largo es en realidad corto. La Caminata Chi usa una técnica rotacional central que me ayuda a moverme rápidamente manteniendo el tamaño de mi largo. Ya puedo mantener el paso cómodamente cuando salgo a caminar con mis amigos más altos (en realidad su estatura es promedio). Ahora si se siente que sea “justo.”

Motivación: Dependiendo de su fuente de motivación se activarán diferentes centros de placer en su cerebro. Las recompensas materiales por el logro de metas no me estimulan tanto como el sentimiento interno de lograr la meta deseada. De acuerdo al libro de Braffman, la mayoría de la gente actúa de esta manera. Superar la meta de 3.2 millas por caminata me entusiasma. El caminar hacia un lugar interesante y divertido junto con mi familia o amigos me motiva a salir y caminar.

Valor de una Opinión Disidente: Mis padres me educaron para que cuestionara a la autoridad en su proceder, un gesto que he pasado hacia mis hijos en su educación. Son completamente libres de cuestionar la manera en la que camino, dónde camino, cuándo camino, qué tan rápido camino, con quiénes caminamos, porque estamos caminando, las condiciones climatológicas, los zapatos deportivos que usamos, la marca de la pomada para las ampollas, el uso del podómetro, cuánta agua debemos llevar, y quién sería nuestro vehículo de apoyo en caso de que algo salga mal. Esto crea una cantidad muy grande de energía enfocada hacia la acción de nuestras caminatas diarias.

Aversión a las Pérdidas: Hace unos años, mi mamá y yo estábamos tomando una clase de acu-aeróbicos dada por un individuo que nombraremos “Sargento Mayor Bob.” Con su gorra de beisbol sobre su cabeza rapada, no vociferaba las instrucciones de los ejercicios al ritmo marcial de la música de John Phillip Sousa en los altavoces. Solía gritarnos, “¡A moverse, flojonazas, a ver si así no terminan en un asilo!” Esto me ha inspirado para mi nuevo mantra de caminata: ¡A moverse, y a mantenerse joven! Después de todo, mi científico interno me dice que de acuerdo a la primera ley de Newton, un cuerpo en movimiento se mantiene en movimiento.

Ahora ya estoy inspirada para actuar irracionalmente y lograr mi meta de caminata de las 1,000 millas. ¿Cómo puede usted manejar el poder de la fuerza irracional y lograr sus metas?

- A. ¿Qué compromisos guían tu comportamiento actual? ¿Cómo puedes cambiar esos compromisos?
- B. ¿Qué valor le das a cumplir tus metas? ¿Cómo puedes aumentar tu propio valor?
- C. ¿Qué etiquetas te puedes dar a modo que te ayuden a lograr tus metas?
- D. ¿Cómo puedes hacer éste un juego “justo” para lograr tus metas?
- E. ¿Qué motivadores internos te pueden arrancar para que vayas y logres tus metas?
- F. ¿Qué te motiva? ¿Cómo puedes sacarlo de tu interior y encender la chispa que haga que vayas y lo des todo por lograrlo?
- G. ¿Qué perderás si fallas en alcanzar tu meta? ¿Cómo puedes evitar experimentar esa pérdida?

Sea irracional. ¡Seguramente le ayudará a lograrlo!

Acerca de la autora:



Michelle LaBrosse, PMP, es una emprendedora dinámica y brillante que busca hacer que el éxito sea fácil, divertido y rápido. Es la fundadora de Cheetah Learning, la autora de la Serie [Cheetah Success Series](#), y una [blogger](#) muy prolífica cuya misión es llevar el conocimiento de la administración de proyectos a las masas.

Cheetah Learning es una compañía virtual con más de 100 empleados, contratistas, y licenciarios en todo el mundo. A la fecha más de 30,000 personas se ha vuelto “Cheetahs” usando las técnicas innovadoras de aprendizaje acelerado en Administración de Proyectos de Cheetah Learning.

Cheetah Learning fue recientemente galardonada con el premio al mejor proveedor del año en el Congreso Mundial del PMI® en el 2008. Michelle es una conferencista dinámica y una líder intelectual en la comunidad de administración de proyectos, habiendo sido reconocida por el PMI como una de las 25 mujeres más influyentes en el mundo en el campo de la Administración de Proyectos.

Los artículos de Michelle han aparecido en más de 100 publicaciones y en páginas electrónicas alrededor del mundo. Su columna mensual, [Know How Network](#) (la Red del Conocimiento) se publica en 400 diferentes medios impresos y electrónicos, y su boletín mensual va a más de 50,000 personas. Su programa de radio, [Your World Your Way](#) (Tu mundo, tu manera) es una transmisión semanal que muestra un enfoque práctico e inspirador de cómo lograr el éxito en la Administración de Proyectos.

Michelle es egresada del programa OPM de la Escuela de Negocios de la Universidad de Harvard (Harvard Business School's Owner President Manager's (OPM) program), y tiene grados académicos en ingeniería por las Universidades de Syracuse y de Dayton.

Alpha Consultoría (Proyecto Alpha S.A. de C.V.), empresa mexicana formada en 1997, con presencia en varios países de Latino América, formada por profesionales en Administración de Proyectos que ha diseñado servicios y soluciones especialmente enfocados a desarrollar en empresas y organizaciones las habilidades y conocimientos necesarios para incrementar radicalmente su productividad y el desempeño de sus proyectos es el representante exclusivo de Cheetah Learning en México y Latinoamérica. Alpha Consultoría es la empresa ganadora del 2009 PMI Continuing Professional Education Product of the Year Award.

#

PMP es una marca registrada del Project Management Institute.